
ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle al dan niet schriftelijk vastgelegde aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van ACT2B... Advies, Coaching & Training voor zover deze betrekking hebben op de diensten van ACT2B... Advies, Coaching & Training, hierna te noemen ACT2B...

Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk door ACT2B... en de opdrachtgever als bedoeld in art. 2. onder (b) zijn overeengekomen.

Artikel 2. Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a. ACT2B... Advies, Coaching & Training: ACT2B... , statutair gevestigd te Strijen;
- b. de opdrachtgever: de wederpartij van ACT2B... Advies, Coaching & Training;
- c. de opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en ACT2B...;
- d. de cliënt(en):
 - de door de opdrachtgever aangewezen (ex-)medewerker(s) welke in overleg tussen betrokkenen door ACT2B... geaccepteerd zijn, onder voorwaarde van de intentie tot persoonlijke inzet op basis van vrijwilligheid;
 - dan wel de particulier of anderszins door verwezen cliënt, welke, in overleg en na besproken voorstel en offerte, schriftelijk opdracht/akkoord heeft gegeven voor de inzet van een begeleidingstraject en/of training.

Artikel 3. Offertes

Alle door ACT2B... uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en kunnen in uitzonderlijke gevallen door ACT2B... nog uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van de offerte worden herroepen, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

ACT2B... zet zich in al haar activiteiten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in, zo ook voor het opstellen van haar offertes. Onvoorziene ontwikkelingen, nagekomen informatie en dergelijke kunnen, in het belang van een verantwoorde uitvoering, aanleiding geven de eerder opgestelde offerte te wijzigen dan wel terug te trekken. Dit zal ten alle tijden met onderbouwde argumentatie plaatsvinden .

Artikel 4. Informatieverstrekking

Door ACT2B... uitgebrachte offertes en/of opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

De opdrachtgever is gehouden ACT2B... tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.

Artikel 5. ACT2B... in praktijk

1. Geen kosten zijn verbonden aan het oriënterende gesprek tussen ACT2B... en de opdrachtgever en met een potentiële cliënt en voorafgaand aan het tot stand komen van de opdracht. Dit onder voorbehoud van specifiek geformuleerde afwijkende afspraken. Deze gesprekken zijn wederzijds vrijblijvend en vertrouwelijk.

Indien de opdracht tot stand is gekomen vóórdat het kennismakingsgesprek tussen ACT2B... en de potentiële cliënt heeft plaatsgevonden, wordt de opdracht geacht te zijn aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de coach van ACT2B... en de potentiële cliënt elkaar wederzijds accepteren.

2. Opdrachten worden door ACT2B... aangegaan op basis van inspanningsverplichting. Opdrachten op basis van resultaatverplichting worden niet aangegaan aangezien resultaten in belangrijke mate afhankelijk zijn van persoons- en/of omgevingsgebonden factoren welke buiten de invloedssfeer van ACT2B... liggen.

Nadat een opdracht tot stand is gekomen, is er sprake van een inspanningsverplichting waarbij ACT2B..., voor zover overeengekomen, alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding, advisering en/of training van de cliënt(en) en opdrachtgever optimaal zal inzetten.

Hierbij niet kan worden gegarandeerd dat de inspanningen van ACT2B... tot realisatie van een specifieke doelstelling (bij bijvoorbeeld coaching of training) of definitieve herplaatsing (bijvoorbeeld bij loopbaanbegeleiding of outplacement) van de cliënt zullen leiden. ACT2B... aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid indien haar diensten niet tot volledige realisatie van de opdracht leiden.

3. Bij de begeleiding, advisering en/of training van de cliënt neemt ACT2B... de uiterste nauwkeurigheid en integriteit in acht. In het kader van zorgvuldigheid, nauwkeurigheid en integriteit zal ACT2B... bij signalering van stagnatie van het begeleidingstraject of factoren die realisatie van de doelstelling mogelijk belemmeren, direct voorleggen aan betrokken partijen opdat tijdig afstemming over de voortgang van de opdracht bereikt kan worden.
4. ACT2B... zal al hetgeen haar bij de uitvoering van de opdracht ter kennis wordt gebracht door of vanwege de opdrachtgever en/of cliënt, waarvan de verstrekking redelijkerwijs als vertrouwelijk aangemerkt moet worden, strikt geheim houden en aan derden geen informatie verstrekken buiten het kader van de opdracht.
5. ACT2B... zal persoonsgegevens eerst na verkregen toestemming van de cliënt aan derden verstrekken.
6. Indien aan de cliënt faciliteiten, werkmateriaal, informatie e.d. ter beschikking zijn gesteld, dan is dat uitsluitend voor gebruik door de cliënt zelf in verband met het begeleidingstraject.

Artikel 6. Auteursrecht

De door ACT2B... verstrekte adviezen en werkmateriaal zijn uitsluitend voor toepassing en gebruik door cliënt zelf en, onder voorbehoud van de instemming van de cliënt, tevens bestemd voor opdrachtgever. Voor bekendmaking of het ter beschikking stellen aan anderen dan opdrachtgever/cliënt, is voorafgaande schriftelijke toestemming van ACT2B... nodig.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

ACT2B... draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen de cliënt, mochten lijden in verband met of als gevolg van de beweerdelijk, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever vrijwaart ACT2B... tegen alle aanspraken van derden daaronder uitdrukkelijk begrepen de cliënt, welke met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

Materialen, inhoudelijke coaching, benutte methodieken worden met de grootste mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en ingezet. ACT2B... is echter niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie en coachmethodieken. Hierbij neemt ACT2B... alle mogelijke voorzichtigheid en zorgvuldigheid in acht en committeert zich expliciet aan de gedragsregels van CMI en NOLOC (beroepsverenigingen).

Artikel 8. Facturen

1. De facturen van ACT2B... worden onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde opgemaakt op basis van de verstrekte opdracht. ACT2B... is gerechtigd tot het verzenden van deelfacturen.
2. Voor zover niet anders is overeengekomen, is door de opdrachtgever betaling verschuldigd:
 - a. Betaling in één termijn bij aanvang van werkzaamheden met een vooraf overeengekomen looptijd;
 - b. Betaling naarmate werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht, onverminderd het recht van ACT2B... om vóór de aanvang van de werkzaamheden of tussentijds een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen voorschot (of zekerheidstelling) vast te stellen.

Artikel 9. Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden elke door ACT2B... ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, tenzij de opdrachtgever en ACT2B... schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan ACT2B... zelf dan wel aan een rechtspersoon die door ACT2B... tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar is gemachtigd, zijn geldig.
3. Indien een factuur van ACT2B... niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder ingebrekestelling of aanmaning terzake nodig is, over het open staande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de basis -herfinancieringrente van de E.C.B.. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. Het afschrift van de door ACT2B... verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening aanvangt.
5. De opdrachtgever dient de factuur onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan ACT2B... te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten terzake verwerkt.

6. Alle kosten voor inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten bedraagt: 20% van de verschuldigde hoofdsom indien kleiner dan of gelijk aan € 1.365,- is, 15% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter dan € 1.365,- en kleiner dan of gelijk aan € 3.405,- is. Deze kosten zullen, zodra door ACT2B... rechtsbijstand is ingeroepen respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van ACT2B... om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.
7. Hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de opdracht aan ACT2B... verschuldigd is of mocht worden, wordt ten volle onmiddellijk opeisbaar in geval van:
 - (a) surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever of aanvraag daartoe;
 - (b) besluit van (de aandeelhouders van) de opdrachtgever tot gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van de opdrachtgever of gehele of gedeeltelijke overdracht van de aandelen in het kapitaal van de opdrachtgever of tot ontbinding van de opdrachtgever; of
 - (c) meer dan tweemaal niet tijdige betaling door de opdrachtgever.

Artikel 10. Tenslotte

ACT2B... is jegens de opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe ACT2B... door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor ACT2B... geldt, en zal ter zake niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk zijn. ACT2B... zal zich, uiteraard met inachtneming van al het vorenstaande, inspannen om de opdrachtgever naar beste vermogen van dienst te zijn.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op de door ACT2B... met toepassing van deze Algemene voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is steeds het Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden treden in werking op 24 oktober 2005, aangepast januari 2012.

ACT2B... Advies, Coaching & Training
Roerdompstraat 29
3291 VK Strijen
www.act2b.nl
info@act2b.nl

Kamer van Koophandel Rotterdam 24384730